

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «Медицинская эстетика»

Петрыкина Е.Н.

(М.П.)

от « 19 » 02 2022 г. № 10
введено в действие с « 03 » 08 2022 г.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Медицинская эстетика»

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан в ООО «Медицинская эстетика» (далее – медицинская организация) осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в клинику через контакт центр или через регистратуру.

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт, или документ его заменяющий. Если гражданин представляет интересы несовершеннолетних граждан, то он также предоставляет документы (свидетельство о рождении) на несовершеннолетнего гражданина, а также подтверждение своих полномочий (нотариально удостоверенная доверенность), в случае за получением медицинской помощи для несовершеннолетнего пациента обращается не законный представитель.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Порядок записи на прием к врачу через регистратуру.

Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу в администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе _____.

Регистратор медицинской организации производит запись на прием к врачу-специалисту с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами: запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;

После записи регистратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники назначенные дату и время приема.

Предоставление в медицинской организации гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию с одновременным вызовом бригады скорой помощи.

Порядок записи на прием к врачу по телефону через контакт центр.

При обращении по телефону для предварительной записи администратор контакт центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о

его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с алгоритмом записи на прием при личном обращении в регистратуру.

Порядок записи на прием к врачу через Интернет.

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники <https://www.stom-estetik.ru>.

Порядок записи на повторный прием к врачу.

Запись на повторный прием к врачам-специалистам осуществляется через администратора регистратуры, администратором контакт центра или врачом с приема. Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

Порядок обработки листа ожидания.

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора контакт центра. Лист ожидания обрабатывается администратором контакт центра с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор контакт центра:

- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.